

# Curriculum Vitae

## Informazioni personali

Cognome Nome	<b>Mastroluca Miriam</b>
Indirizzo	4, Parco Calabria - 71043 Manfredonia (FG) - ITALIA
Telefono	0884/536074
E-mail	<a href="mailto:MiriamMastroluca@hotmail.it">MiriamMastroluca@hotmail.it</a>
Cittadinanza	Italiana
Luogo e Data di nascita	Manfredonia, 09.04.1988
Sesso	Femminile

## Istruzione e formazione

Data	2005
Titolo rilasciato	<b>Attestato di ECDL (European Computer Driving Licence).</b>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Concetti di base della IT; Uso del computer; Gestione file; Elaborazione testi; Foglio elettronico; Database; Presentazione; Reti; Inglese tecnico.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola Europea Via E. Perrone , 4 - FOGGIA.
Data	Settembre 2008
Titolo rilasciato	<b>Corso di Addetto Back Office (48 ore)</b>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Organizzazione e gestione dell'ufficio – 6 ore ,Stesura di lettere comm. li – 12 ore , Gestione amministrativa aziendale – 12 ore , LG 626 (Sicurezza luogo del lavoro) – 4 ore, LG 276 ( Lavoro somministrato) – 4 ore, Principali operazioni con le banche – 10 ore
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Associazione ENS ( Ente Nazionale dei Sordi) a Foggia
Data	Luglio 2008
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Diploma di Maturità in Ragioniere e Perito Commerciale – indirizzo IGEA</b>
Principali tematiche/competenza Professionali possedute	Espressione italiana, matematica, economia aziendale, diritto, scienze delle finanze. Lingua straniera (inglese, francese)
Nome e tipo d'organizzazione Erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto Tecnico Commerciale Statale "G. Toniolo" – Via Barletta, 1/A – 71043 Manfredonia (Foggia).

## Esperienze professionali

Data	2008 <i>in corso</i>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Privati
Posizione ricoperta	<b>Addetta alle pulizie</b>
Principali mansioni e responsabilità	Pulizia e disinfettare appartamenti privati utilizzando utensili a mano o a motore.
Data	Febbraio 2009 – Aprile 2009

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Albergo locale
Posizione ricoperta	<b>Hostess e cameriera ai piani</b>
Principali mansioni e responsabilità	Accoglienza all'ingresso del cliente ritiro, occupandomi del guardaroba, con controllo riconsegna di borse, cappotti, soprabiti dei clienti; pulizia camere e di alcune zone dell'albergo con appositi macchinari (passare l'aspirapolvere, svuotare i cestini, lavare e disinfettare i bagni; cambiare la biancheria nelle stanze; rifornire i bagni di sapone, shampoo, bagnoschiuma).
Data	2007/2008
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Bar locale
Posizione ricoperta	<b>Barista e Cassiera</b>
Principali mansioni e responsabilità	Preparare bevande e caffè, raccogliere bicchieri e tazze utilizzate e lavarle.

### Capacità e competenze personali

Madrelingua	<b>Italiano</b>	
Altre lingue	<b>Francese</b>	<b>Inglese</b>
Capacità di lettura	<i>Buono</i>	<i>Scolastico</i>
Capacità di scrittura	<i>Buono</i>	<i>Scolastico</i>
Capacità di espressione orale	<i>Buono</i>	<i>Scolastico</i>

**Capacità e competenze organizzative** | Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici contesti in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse e con modalità orarie varie.

**Capacità e competenze informatiche** | Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office, in modo particolare Excel e Access. Ottima capacità di navigare in internet. Capacità di videoscrittura rapida utilizzando tutte le dita della mano.

**Altre capacità e competenze** | Cortesia, buona memoria, spirito di osservazione, autocontrollo, velocità nell'apprendimento, precisione, resistenza alla fatica. Problem solving.

### Altre informazioni

Centro Territoriale per l'Impiego di Foggia	Iscritta dal 2003 nella sezione <i>categorie protette</i> (80% - Legge 68/1999).
Patente	Cat. B speciale.
Hobby ed interessi culturali	Informatica. Scrivere poesie. Ballare. Natura.
Autodescrizione	Ritengo di essere una persona determinata e testarda con voglia di fare e di riuscire. Non mi fermo davanti alle difficoltà. Forte senso di responsabilità.

*Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che quanto sopra corrisponde a verità. Ai sensi del D. Lgs. N. 196 del 30/06/2003, dichiaro, altresì, di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e che al riguardo competono al sottoscritto tutti i diritti previsti dall'art. 7 della medesima legge.*

Manfredonia, Giugno 2009

In fede  
*Miriam Mastroluca*