



UNIONE EUROPEA  
Fondo sociale europeo



MINISTERO DEL LAVORO  
DELLA SALUTE E DELLE POLITICHE SOCIALI  
Direzione Generale per le Politiche  
per l'Orientamento e la Formazione



REGIONE PUGLIA  
Area politiche per lo Sviluppo, il  
Lavoro e l'Innovazione  
Servizio Formazione Professionale



PROVINCIA DI FOGGIA



#### SOGGETTO ATTUATORE



## BANDO PER L'AMMISSIONE AL CORSO DI QUALIFICA PROFESSIONALE Operatore dei servizi di ricevimento in strutture alberghiere ed extra alberghiere

COD. PROGETTO 037.01  
AVVISO PUBBLICO FG/03/2011

POR PUGLIA FSE 2007-2013 – ASSE IV CAPITALE UMANO

approvato con D.D. n° 3788 del 22/12/2011 della Provincia di Foggia Assessorato Lavoro, e Formazione Professionale -  
Cofinanziato da F.S.E., Ministero del Lavoro della Salute e delle Politiche Sociali, Regione Puglia - Area politiche per lo Sviluppo, il Lavoro e l'Innovazione, Servizio Formazione Professionale

#### FINALITÀ

Il corso intende condurre ad un profilo in uscita che opera nel settore turistico. L'**Operatore dei servizi di ricevimento in strutture alberghiere ed extra alberghiere** è un collaboratore polivalente che esegue compiti finalizzati a garantire l'efficiente funzionamento della struttura in cui opera. Nello specifico tale figura professionale è in grado di assicurare l'igiene e la funzionalità della struttura segnalando eventuali anomalie al referente e svolgendo in modo autonomo tutte le operazioni di pulizia e di riassetto dei locali, delle attrezzature, del materiale operativo in genere.

E' in grado di eseguire operazioni preliminari di sala bar e di servizio colazioni; collabora inoltre al ricevimento, immagazzinamento e stoccaggio dei prodotti, nonché alla sanificazione delle attrezzature di cucina.

#### PERCORSO FORMATIVO

Il corso si articolerà in 800 ore di cui 360 ore di stage nelle aziende di seguito indicate, e 12 ore di visite guidate presso aziende ed organizzazioni partner.

Il corso si terrà presso il Villaggio Emmaus - Via Manfredonia, km. 8 Loc. Torre Guiducci – Foggia.

Al termine verrà rilasciato l'attestato di qualifica di **Operatore dei servizi di ricevimento in strutture alberghiere ed extra alberghiere** valido a norma di legge.

#### DESTINATARI

N 18 giovani, iscritti ai Cpi, di età compresa tra i 18 e i 25 anni, privi di diploma di istruzione secondaria superiore e di qualifica professionale ovvero che necessitino di nuova qualifica.

#### MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

La domanda di ammissione al corso (redatta su apposito modulo) e gli allegati dovranno pervenire **entro e non oltre le ore 12.00 di sabato 07 aprile 2012** via fax ai numeri 0881/561819 oppure 0881/707673 o consegnati a mano presso:

- SMILE Puglia - Via della Repubblica, 82 – 71121 Foggia
- Adecco Formazione – Via della Rocca 40/A – 71121 Foggia.

Il modulo per la domanda di ammissione potrà essere scaricato anche dai siti web: [www.impresalavoro.net](http://www.impresalavoro.net) - [www.smilepuglia.it](http://www.smilepuglia.it)

#### AMMISSIONE

L'ammissione al corso è subordinata al superamento di una prova di selezione che si svolgerà nel giorno di **GIOVEDÌ 12 APRILE 2012** a partire dalle ore 9.00 presso la sede del corso, che consisterà in:

- Valutazione dei requisiti di accesso;
- Prova scritta costituita da un test con quesiti di cultura generale;
- Colloquio in gruppi in modalità assessment center

#### PARTNER DI PROGETTO

#### APPORTI SPECIALISTICI

Adecco Formazione

#### PARTNERSHIP

CGIL, CISL, UIL, CAMERA DI COMMERCIO DI FOGGIA (Comitato imprenditoria femminile)

#### PIANI SOCIALI DI ZONA

FOGGIA, SAN SEVERO, TROIA

#### AZIENDE OSPITANTI STAGE

AGRITURISMO POSTA GUEVARA, TURISMO GARGANO INVESTIMENTI SRL (Nicotel), CALIFANO SRL (Regio Hotel Manfredi), PIANA PARADISO SRL, TENUTA INAGRO, HOTEL EUROPA, MARITALIA, CF RESORT, BAIJA DEL GUSMAY

#### ALTRE INFORMAZIONI

**Il corso è completamente gratuito.**

E' prevista un'indennità di frequenza pari a **2,00 €** per ora/allievo (erogata solo per le ore di effettiva presenza) e il rimborso spese per i viaggi giornalieri (se effettuati con i mezzi pubblici).

Per ulteriori informazioni rivolgersi a:

SMILE Puglia  
Via della Repubblica, 82 scala F  
71121 Foggia  
Tel. 0881/580533 - fax 0881/561819  
e-mail: [foggia@smilepuglia.it](mailto:foggia@smilepuglia.it)

Adecco Formazione  
Tel. 085-4228982  
e-mail: [Rossana.lovino@adecco.it](mailto:Rossana.lovino@adecco.it)