



**POR PUGLIA 2007/2013**  
**Fondo Sociale Europeo**  
**Avviso BA/13/2012**  
**approvato con Decisione C(2007)5767 del 21/11/07**  
**ASSE II – OCCUPABILITA'**

Codice PO0713I12BA.13.1A. 6 - approvato con D.D. n.4261 del 31/05/2013 - BURP n.81 del 13/06/2013 dalla Provincia di Bari - Servizio Pubblica Istruzione, Formazione Professionale, Sport, cofinanziato dal F.S.E., Ministero del Lavoro della Salute e delle Politiche Sociali, Regione Puglia - Area politiche per lo Sviluppo, il Lavoro e l'Innovazione, Servizio Formazione Professionale

**SCHEMA PROGETTO**  
**ADDETTO ALLA RECEPTION NEGLI ALBERGHI**

**LA FIGURA PROFESSIONALE**

Il progetto ha l'obiettivo di trasferire competenze professionali certificate, spendibili nel sistema produttivo ricettivo barese, attraverso un percorso di formazione attuato sia in presenza che sul lavoro, finalizzato all'acquisizione della qualifica professionale di *Addetto alla reception negli alberghi*. L'ambito professionale di riferimento è rappresentato dal settore ricevimento degli alberghi, dei residence, dei *resort* e dei villaggi turistici presenti nelle aree di maggiore interesse turistico a livello locale e regionale.

**I DESTINATARI**

Possono fare domanda di frequenza disoccupati di lunga durata (in possesso della Dichiarazione di Immediata Disponibilità, DID), iscritti nelle anagrafi dei Centri per l'Impiego della Provincia di Bari; lavoratori con ammortizzatori sociali, in mobilità o che hanno cessato un'attività imprenditoriali senza sostegno al reddito. *Ai partecipanti viene riconosciuta una indennità di frequenza oraria di 2 €*

**L'ARTICOLAZIONE PERCORSO FORMATIVO**

Il progetto assume una logica di formazione integrata secondo questa articolazione:

- *20 ore di orientamento socio professionale*
- *484 ore di formazione teorica*
- *36 ore di visite guidate*
- *360 ore di stage*

Di seguito si riportano i moduli didattici che verranno trattati:

1. **ORIENTAMENTO AL PERCORSO FORMATIVO**
2. **CONTABILITA' E AMMINISTRAZIONE TURISTICA**
3. **TECNICA TURISTICA-ALBERGHIERA**
4. **LINGUA INGLESE PER IL TURISMO**
5. **LEGISLAZIONE TURISTICA E NORMATIVA DEL LAVORO**
6. **INFORMATICA**
7. **I SERVIZI DI RICEVIMENTO**
8. **I SERVIZI DI PRENOTAZIONE TELEMATICA**

9. **IL SERVIZIO AL CLIENTE**
10. **AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE NEL TURISMO**
11. **SICUREZZA SUL LAVORO E IGIENE**
12. **STRUTTURE RICETTIVE REGIONALI**
13. **CULTURA DEL LAVORO ED EDUCAZIONE ALLA LEGALITA'**
14. **PARI OPPORTUNITÀ**
15. **RICERCA ATTIVA DEL LAVORO E PLACEMENT.**

Al termine del percorso (per i corsisti che avranno regolarmente frequentato almeno il 70% del percorso formativo e previo superamento di un esame) verrà rilasciato **attestato ufficiale di qualificazione professionale**. Inoltre, durante il corso - sempre dopo superamento di un esame - saranno rilasciate le seguenti certificazioni aggiuntive:

- **Attestato di addetto primo soccorso**
- **ECDL (European Computer Driving Licence)**
- **TOEIC (Test Of English for International Communication)**

## **I PARTNER**

Importanti realtà imprenditoriali del territorio parteciperanno alla realizzazione del progetto, in particolare ospitando gli allievi in stage e collaborando alla fine alle azioni di accompagnamento al lavoro.

HOTEL BEST WESTERN – Modugno (BA)  
HOTEL CRISTAL MERIDIONAL GESTIONI – BARI  
RELAIS LA FONTANINA – Ceglie M. (BR)  
NICOTEL GROUP – Barletta  
NICOTEL GROUP – Castellaneta M. (TA)  
NICOTEL CORATO – Corato (BA)  
OSTUNI PALACE MEETING – Ostuni (BR)  
HOTEL LA SOMMITA' – Ostuni (BR)

Per informazioni e adesioni  
SMILE PUGLIA – via M. Pagano n.28 – BARI  
Tel.080.5796757  
[www.smilepuglia.it](http://www.smilepuglia.it)  
[rbinetti@smilepuglia.it](mailto:rbinetti@smilepuglia.it)  
[formazione@smilepuglia.it](mailto:formazione@smilepuglia.it)